



## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО - ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ

№ \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

г. Актау, Казахстан

№. \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО - ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ

ТОО «EXDEL», именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице Директора Шамова Берекета Бахджанулы, действующего на основании Устава, с одной стороны

и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Экспедиторские услуги**» - означает услуги Экспедитора по организации перевозок грузов, включающие в себя, но не ограничивающиеся, услугами по заключению от своего имени договора (договоров) перевозки груза, а также дополнительными услугами, такими как;

- оформление плана перевозок;
- организация перевозки грузов Клиента автомобильным, железнодорожным, авиационным и морским, транспортом;
- предоставление подвижного состава и оплата тарифов;
- оформление перевозочных документов;
- отправление груза в качестве грузоотправителя;
- терминальную и складскую обработку груза;
- получение требующихся для экспорта, импорта или транзита документов;
- выполнение таможенных и иных формальностей;
- проверка количества и состояния груза, его погрузка и выгрузка;
- Экспедирование в морских портах и ж/д станциях;
- уплата пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых на отправителя,
- хранение груза и страхование груза, его получение в пункте назначения, и выполнение иных операций и услуг.

«**Экспедитор**» – означает Компания, оказывающая экспедиторские услуги в рамках настоящего Договора.

«**Операционные инструкции**» – означает все инструкции, которые Клиент высылает Экспедитору по электронной почте, на бумажных носителях (копии и оригиналы), а также Транспортная заявка (Приложение) в целях исполнения Услуг, по настоящему Договору.

«**Транспортная накладная**» - означает оригинал и/или копию международного товаросопроводительного документа, в том числе - товарно-транспортной накладной, накладной единого образца, грузовой накладной, коносаментом или морской накладной (FBL, FCT, FCR, CMR, SWB, RWB и AWB, SMGS).

«**Единые международные перевозочные документы**» - означает «Транспортная накладная», счета-фактуры.

«**Сертификат налогового резидентства**» - означает апостилированный официальный документ, подтверждающий, что Экспедитор является резидентом государства, с которым Республикой Казахстан заключен международный договор об избежании двойного налогообложения.

«**Транспортная заявка**» означает Приложение №1 настоящего Договора и содержит детальное и необходимое описание условий транспортировки каждого отдельного груза, перевозимого по настоящему договору. Транспортная заявка заполняется Клиентом, а подписывается обеими сторонами.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиторских услуг, связанных с перевозкой, хранением и доставкой груза Клиента а Клиент обязуется принять и оплатить транспортно-экспедиторские услуги в соответствии с условиями, оговоренными в настоящем договоре.
- 1.2. Перечень услуг, условия перевозок, маршрут, номенклатура груза, объем, порядок расчетов, ставки и особые условия определяются и указываются Сторонами в Транспортной заявке, которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1 к договору).
- 1.3. Экспедитор оказывает дополнительные услуги, список и стоимость которых согласуются сторонами в Протоколе согласования договорной цены (Приложение № 2 к договору).
- 1.4. Экспедитор имеет право привлекать к исполнению своих обязанностей других лиц. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего договора.
- 1.5. Перевозки выполняются в зависимости от вида в соответствии с положениями Конвенцией о договоре международной перевозки грузов (КДПГ) (1956 г.) - с учетом поправок (CMR), (ii) о Соглашении о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС) (1951), (iii) Некоторых Правил, связанных с

международными авиаперевозками (1929), - с учетом поправок («Варшавская Конвенция») и Международной Конвенцией об унификации некоторых правил о коносаменте (1986) со всеми изменениями (Haugue-Visby-Rules).

- 1.6. Настоящим Экспедитор заявляет, что он зарегистрирован в соответствии местным законодательством и обязуется предоставить Клиенту копии регистрационных документов.
- 1.7. Клиент подтверждает и гарантирует Экспедитору, что он обладает всеми необходимыми правами, документами, лицензиями и разрешениями для импортно-экспортных операций с грузами, принимает на себя обязательства, которые возложены как на грузоотправителя, так и на грузополучателя, декларанта.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Экспедитор обязуется:**

- 2.1.1. Организовать услуги по перевозке груза Клиента в соответствии с Транспортной заявкой;
- 2.1.2. Оказывать диспетчерские услуги по отслеживанию передвижения груза после его передачи в распоряжение экспедитора и информировать Клиента о местонахождении и продвижении транспортного средства по пути следования раз в 3 (три) календарных дня посредством факса, телефонной связи или e-mail;
- 2.1.3. Своевременно забирать и доставлять груз Клиента в течение срока, указанного в Транспортной Заявке.
- 2.1.4. При наличии письменной заявки Клиента обеспечить страхование груза.
- 2.1.5. Предоставить Клиенту оригинал счета фактуры с Актом выполненных работ;
- 2.1.6. Сообщать Клиенту обо всех обнаруженных недостатках полученной им информации, а в случае ее неполноты – произвести дополнительный запрос;
- 2.1.7. Произвести все необходимые формальности по таможенному оформлению груза в месте отправления и/или получения, транзитные процедуры, погрузочно-разгрузочные работы согласно указаний Клиента, приведенных в транспортной заявке;
- 2.1.8. Информировать Клиента обо всех и любых обстоятельствах, негативно влияющих или способных повлиять на сохранность груза, своевременную доставку груза и/или надлежащее исполнение Экспедитором своих обязательств по договору.
- 2.1.9. Предоставить для использования транспорт и транспортное оборудование, отвечающее всем техническим стандартам и прошедшее соответствующую техническую проверку и испытание.
- 2.1.10. Нести ответственность за целостность и сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи соответствующему Грузополучателю.
- 2.1.11. Возместить Клиенту ущерб, вызванный недостачей, утратой и/или повреждением груза.
- 2.1.12. Незамедлительно сообщать Клиенту обо всех существенных изменениях в отправке и доставке груза, изменении пункта перегрузки, выгрузки и хранения груза, а также вынужденных задержках транспортного средства в пути, авариях и иных непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке груза.
- 2.1.13. Обеспечить всеми необходимыми транспортными разрешениями и иной документацией необходимой для беспрепятственного осуществления транспортировки.
- 2.1.14. Требовать документального оформления в случае изъятия таможенными службами любого количества груза в виде записи в накладной, заверенной печатью таможни или в виде акта на изъятие и немедленно информировать об этом Клиента.
- 2.1.15. По запросу Клиента предоставить оригинальную копию “Сертификата Налогового Резидентства” в срок не позднее даты оплаты Клиентом произведенных работ в случае если место регистрации Экспедитора и оказание услуг осуществляется за пределами Республики Казахстан.

### **2.2. Экспедитор имеет право:**

- 2.2.1. Получать от Клиента полную и точную информацию о характеристиках груза.
- 2.2.2. В случае если характеристики груза существенно отличаются от указанных Клиентом в транспортной заявке, требовать соответствующего изменения стоимости перевозки.

### **2.3. Клиент обязуется:**

- 2.3.1. Предоставить Экспедитору все данные о характере, размере, весе, упаковке груза, количестве мест, месте отправления и назначения, дате готовности груза к перевозке, объявленной стоимости груза, указанные в транспортной заявке;
- 2.3.2. Инструктировать Экспедитора об условиях перевозки груза определенного вида, перевозка которых должна осуществляться при соблюдении особых условий.
- 2.3.3. Предоставить Экспедитору все необходимые документы на груз в целях соблюдения таможенных и иных формальностей;
- 2.3.4. Своевременно производить оплату за оказанные услуги Экспедитором согласно разделу 3 настоящего договора.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.**

- 3.1. Стоимость по настоящему Договору за оказываемые транспортно-экспедиторские услуги указывается в соответствующих Заявках или Приложениях к настоящему договору. Экспедитор на каждую заявку Клиента, выставляет счет на предварительную оплату Услуг в валюте контракта.
- 3.2. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом на условиях 100 %-ной предоплаты в течение 1 (одного) дня с даты получения Счета на оплату, если в Заявке не оговорено иное.
- 3.3. Стороны оставляют за собой право изменения по обоюдному согласию порядка расчетов, предусмотренный настоящим договором.
- 3.4. Цены Договора подлежат обложению налогом на добавленную стоимость (далее – НДС). При этом Договором регламентированы цены без учета НДС. Настоящим Стороны согласовали, что при оплате, в счете-фактуре, документах в связи с оплатой или подтверждающих факт исполнения обязательств цены Договора подлежат увеличению на ставку НДС.
- 3.5. При расчетах каждая из сторон самостоятельно несет расходы по банковским операциям.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего международного законодательства и Республики Казахстан.
- 4.2. Клиент и Экспедитор не несут ответственности за косвенные убытки (включая упущенную выгоду), понесенные сторонами.
- 4.3. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна без промедления устранить эти нарушения.
- 4.4. Экспедитор отвечает за утрату, повреждение, недостачу груза, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли не по его вине. При этом Экспедитор несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.

### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 5.1. Стороны согласовали, что на каждый запрос в отношении оперативной деятельности будет дан ответ или как минимум он будет подтвержден в течение 48 часов посредством любого вида связи, т.е. электронной почтой, факсом или телефоном. Любые инструкции по оперативной деятельности подтверждается в письменном виде. Невыполнение обязательств по сообщению, любая поломка и/или остановка для обслуживания обычных средств связи, которая может привести к финансовым убыткам, при наличии таковых, будет на исключительной ответственности виновной стороны.
- 5.2. О любых платежах, собираемых с получателя обязательно сообщать до прибытия груза на место назначения. В случае позднего уведомления, получающая сторона имеет право возложить все сборы (платежа) на Экспедитора.
- 5.3. Любое несоблюдение взаимно согласованных процедур и/или инструкций, приведших к задержкам, расходам в связи с простоем и/или к любой потере средств будет относиться на счет виновной стороны.
- 5.4. В случае направления поставки по маршруту, убедитесь в строгом соблюдении маршрутных инструкций. Ни в коем случае, ни по причине сниженной стоимости перевозки, ни по какой другой причине отклонения не приемлемы. В том случае, если отклонение абсолютно необходимо, то после предоставления всех подробностей с обоснованием такой необходимости нужно получить предварительное разрешение.
- 5.5. После согласования и включения стоимости перевозки в товаросопроводительные документы они не будут меняться.
- 5.6. Настоящим, обе стороны согласились, что никакая информация, касающаяся перевозок, описанных в данном соглашении, и полученных в результате совместных усилий не будет передана третьим лицам. В случае вовлечения третьей стороны в совместном обслуживании, все такие стороны должны согласиться с процедурой транспортной обработки грузов, и соблюдением конфиденциальности.
- 5.7. Понимается и согласовано, что каждый из участников имеет обязательную лицензию (-ии) и разрешение (-ия) в соответствии с законодательством страны для осуществления бизнеса, а также действующий страховой полис правовой ответственности, всецело принятый на страховку.

Далее согласовано, что в течение срока действия данного соглашения будет поддерживаться действительность такой лицензии, разрешения и страхового полиса. Обязательным для Экспедитора является наличие данных документов для проверки в случае такой необходимости.

### **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и дать ответ по существу заявленного требования в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения. В случае если, вышеназванными мерами не удалось достичь согласия Сторон, заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение в Специализированном межрайонном экономическом суде в г. Актау (Мангистауская область), для его урегулирования: при оказании услуг,

связанных с международной перевозкой в соответствии с применимыми международными конвенциями и договорами регулирующими перевозки на соответствующем виде транспорта (при автомобильных перевозках: "Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ)" (Заключена в г. Женеве 19.05.1956); при морских перевозках: правила коносамента, выданного морской линией на перевозимый груз, а в части не урегулированной коносаментом - Международной конвенцией об унификации некоторых правил, касающихся коносаментов (Брюссель, 1924 год) с поправками, внесенными в соответствии с протоколами 1968 и 1979 гг. (Гаагско-Висбийские правила), при воздушных перевозках: Правила IATA, а в части не урегулированной данными Правилами - Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (вместе с Дополнительным протоколом) (Варшавская Конвенция, заключена в г. Варшаве 12.10.1929г.) (с изм. от 18.09.1961г.), а в части, не противоречащей вышеуказанным нормативным актам - действующему законодательству Республики Казахстан); при локальных перевозках применяется законодательство Республики Казахстан, регулирующее перевозки на соответствующем виде транспорта.

#### **7. ФОРС-МАЖОР.**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, а также за задержку их выполнения по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор).
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: войны, социальные беспорядки, забастовки, стихийные бедствия, включая штормы, землетрясения, извержения вулкана, бури, сели, наводнения, дорожно климатические условия, принятие компетентными органами государственной власти и управления, по территории которых осуществляется соответствующая перевозка грузов, законодательных и нормативных правовых актов, делающих невозможным для Сторон исполнение договорных обязательств, просрочки исполнения обязательств контрагентами, если просрочка произошла по вине вышеуказанных обстоятельств при условии, что указанные обстоятельства сразу же отразились на исполнении сторонами обязательств по договору.
- 7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, пострадавшая от них, в течение 20 (двадцать) дней в письменной форме уведомляет об этом другую сторону с указанием даты начала событий и их описанием.
- 7.4. Сведения об обстоятельствах форс-мажора должны быть подтверждены документом, выданным уполномоченным на то компетентным органом.
- 7.5. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 30 (тридцать) календарных дней, Стороны обязуются провести переговоры с целью выработки взаимоприемлемого решения. Если в течение последующих 2 (два) недели стороны не смогут договориться, тогда каждая из сторон вправе аннулировать договор при условии, что стороны вернут друг другу все материальные и денежные активы, полученные в связи с действующим договором.

#### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 8.1. В случае изменения банковских реквизитов или юридического адреса, стороны обязуются предупредить друг друга в письменной форме в течение 3 (три) дней с даты изменения таковых.
- 8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае; если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются нормами международного законодательства.
- 8.4. После подписания Договора все предыдущие переговоры и переписка теряют силу.
- 8.5. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного года с даты подписания.
- 8.6. Договор может быть расторгнут любой из сторон путем предоставления письменного уведомления за 30 дней до даты расторжения. По окончании действия контракта в случае, если ни одна из сторон письменно не заявит о расторжении настоящего Договора, он считается продленным на последующие календарные годы.
- 8.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все экземпляры настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

**Экспедитор**

**ТОО «EXDEL»**  
**БИН: 150940013142**  
**Юридический адрес: Республика Казахстан,**  
**130000,**  
**Мангистауская область, г. Актау,**  
**15 мкр, 101 дом**  
**Фактический адрес: Мангистауская область,**  
**г.Актау, Прозона, база Рекон-Актау, уч. № 43,**  
**зд.1**  
**Тел + 7 (7292) 544-500**  
**Моб.: +7 (777) 088 53 09 / + 7 (777) 088 53 13 /**  
**+7771 221 79 21**  
**Эл. почта: info@exdel.kz**  
**Бухгалтерия: acc@exdel.kz**  
**Веб-сайт: www.exdel.kz**  
**Свидетельство о постановке на учет по НДС**  
**серия 43001.№0081033, дата выдачи 9.01.2020 г.**  
**Банк: АО «Банк ЦентрКредит»**  
**ИИК:(KZT) KZ198562203115914342**  
**(USD) KZ498562203215914400**  
**(EUR) KZ728562203215914471**  
**БИК: КСЖВКЗКХ**

Директор

\_\_\_\_\_/Шамов Б.Б.

**Клиент**

**Наименование организации:** \_\_\_\_\_  
**БИН:** \_\_\_\_\_  
**Юридический адрес:** \_\_\_\_\_  
**Фактический адрес:** \_\_\_\_\_  
**Тел/факс:** \_\_\_\_\_  
**Моб:** \_\_\_\_\_  
**Банк:** \_\_\_\_\_  
**Р/с (KZT):** \_\_\_\_\_  
**БИК:** \_\_\_\_\_  
**Кбе:** \_\_\_\_\_  
**Web-site:** \_\_\_\_\_  
**E-mail:** \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/